

## MAGH2 Demande des services utilisateurs

RÉF. PFI-M2H00-F010

Présentiel  
1 jour - 7h  
Lieu  
Sur site

**Public**

Tout agent qui effectue une émission de demande pour son service.  
Tout cadre hospitalier qui participe à la validation des demandes de service.  
Tout agent du magasin ou du service achat qui traite les demandes de service.

**Niveau :** Fondamental**Prérequis recommandés**  
Aucun**Objectifs de la formation**

Savoir analyser et interpréter les différents indicateurs de suivi de la gestion des immobilisations

**Moyens pédagogiques****A la charge du MiPih**

- Support pédagogique fourni : imprimé et/ou numérique
- Mise en situation sur l'environnement de formation

**A la charge de l'établissement**

- Accès internet
- Etablissement autonome : Accès à l'environnement de formation et/ou production
- 1 PC par participant
- Vidéoprojecteur
- Paperboard

**Programme**

Emettre une demande de service de façon dématérialisée

- Connaître les différents attributs des demandes de service
- Créer une demande de service avec les paniers
- Connaître les différents modes de saisie possible des demandes de service
- Compléter un panier déjà créé

Signer une demande de service de façon dématérialisée

- Sélectionner les demandes à signer
- Arbitrer les signatures des demandes

Traiter une demande de service de façon dématérialisée pour des produit stockés

- Rechercher des demandes signées à traiter
- Arbitrer les demandes
- Traiter les demandes

Générer des commandes à partir de demandes de service de façon dématérialisée pour des produit non stockés

- Voir les demandes à effectuer
- Générer les commandes

**Intervenants**

Spécialiste MAGH2  
Connaissance des fonctions des métiers d'administration de la Santé

**Evaluation des acquis**

Le formateur observe sur la base des travaux de mise en situation et d'exercices, la progression réalisée par l'apprenant et l'atteinte des objectifs de la formation.

Une attestation de fin de formation précisant les acquis de la formation sera remise au stagiaire.

**Méthode pédagogique**

Formation - Action basée sur une pédagogie de mise en situation et/ou de travaux d'exercices.

**Modalités d'inscription**

Les formalités sont consultables sur notre site internet  
<https://www.mipih.fr/formations>

**Accessibilité aux personnes handicapées**

Pour toutes personnes en situation de handicap, contactez le service Formation Client, au **05 34 61 50 00**, pour étudier la solution adaptée à votre besoin