

# MAGH2 E-Learning Demandes des Services

Réf. PFI-M2H00-F067

## E-LEARNING

1h à 1h30 (durée estimée)

## LIEU

Auto-formation

## PUBLIC

Agent habilité à être :

- Demandeur de fournitures pour son service
- Signataire des demandes des services

## NIVEAU

Fondamental

## PRÉREQUIS RECOMMANDÉS

Une maîtrise minimale de l'outil informatique

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Selon les habilitations de l'agent :
  - Être capable de réaliser des demandes des services
  - Être capable de valider et signer les demandes des services



## PROGRAMME

### Module 1 : Savoir réaliser une demande de service (durée estimée 1h)

Introduction : Présentation du projet

Réaliser une demande de "bon pour" Fonctions de base

- Se connecter
- Saisir ou sélectionner les informations générales de l'entête
- Faire une demande sur catalogue avec ou sans dotation
- Visualiser les informations des produits du catalogue
- Chercher un produit sur le catalogue
- Valider sa demande

Réaliser une demande de "bon pour" Fonctions avancées

- Sauvegarder son panier et le compléter ultérieurement
- Ajouter des produits référencés
- Saisir un message
- Ajouter des pièces-jointes
- Suivre l'état de ses demandes

### Module 2 : Savoir valider et signer les demandes des services (durée estimée 0h30)

Introduction : Présentation du module "Signataire"

Module "Signataire" :

- Signer
- Modifier
- Refuser une ligne de demande

## MOYENS PÉDAGOGIQUES

### A la charge du MiPih

Plateforme e-Learning : identifiants personnels, traçabilité des accès et suivi de complétude

Apports théoriques commentés avec sous-titrage des commentaires

Démonstrations de cas pratiques

Mises en situation par scénarios de pratique libre, simulations et Quizz

Evaluation de satisfaction et attestation individuelle de formation

Assistance technique via Hotline MiPih et assistance

Formateur expert via messagerie intégrée à la plateforme

### A la charge de l'établissement

- Nécessite un PC avec connexion Internet et navigateur web, version à jour (IE, Chrome, Firefox).
- Sortie audio ou casque d'écoute conseillé.

## INTERVENANTS

E-Learning



## EVALUATION DES ACQUIS

2 Quiz Module 1

1 Quiz module 2

Obtention d'un badge par module si résultat au quiz >= 60/100

Sur présentation du badge, une attestation de fin de formation sera remise au stagiaire.

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

Auto- Formation - Mises en situation par scénarios de pratique libre, simulations et Quizz.

## MODALITÉS D'INSCRIPTION

Les formalités sont consultables sur notre site internet  
<https://www.mipih.fr/formations>

## ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Pour toutes personnes en situation de handicap, contactez le service Formation Client, au **05 34 61 50 00**, pour étudier la solution adaptée à votre besoin